

چکیده

مقدمه: چالش‌های مربوط به هزینه و کیفیت منجر به ایجاد فضائی شده است که تصمیم‌گیرندگان در تمام سطوح در جستجوی داده‌های عینی جهت ارزیابی سازمان‌های مراقبت بهداشتی، باشند.

لذا به جهت اینکه مدارک پزشکی، مراقبت بیمار را مستند می‌کند و به عنوان اولین وسیله جهت ارزیابی کیفیت مراقبت ارائه شده بشمار می‌رود، ضروریست از قوانین و مقرراتی تبعیت کند، تا کیفیت خدمات این بخش نیز بواسطه ایجاد استانداردهای ارزیابی عملکرد، از دوام لازم برخوردار گردد.

از آنجا که در کشورمان عدم تطابق وضعیت مدارک پزشکی با استانداردها باعث انحراف مسیر فعالیت‌های این بخش از اهداف اصلی خود شده است، تهیه دستورالعمل‌ها، خط‌مشی‌ها و چک‌لیستی جهت ارزیابی این بخش ضروری بنظر می‌رسد.

روش کار: در این راستا در یک مطالعه توصیفی - تطبیقی، استانداردهای مدارک پزشکی کشورهای آمریکا، کانادا، استرالیا و ایران از طریق اینترنت، پست الکترونیکی و فاکس جمع‌آوری و مورد بررسی قرار گرفت.

یافته‌ها: یافته‌های حاصل از پژوهش نشان داد که حداقل استانداردهای مربوط به سیاست‌ها و رویه‌های بخش مدارک پزشکی از سوی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی ایران لحاظ شده است. تمام کشورهای مورد بررسی غیر از ایران دارای استانداردهای مربوط به آموزش و توسعه حرفه‌های کارکنان بوده‌اند.

ایران تنها کشوری است که استفاده از کامپیوتر، نرم‌افزارهای هوشمند، کارا و ابزار تکنولوژیک را در استانداردهای مربوط به فضا و تجهیزات بخش مدارک پزشکی مدنظر قرار داده است.

ایران برخلاف سایر کشورهای مورد مطالعه، سازمانی متولی تدوین استانداردهای مربوط به مستندسازی محرمانگی، دسترسی، مدت زمان نگهداری و امحاء مدارک پزشکی ندارد.

بحث و نتیجه‌گیری: به دلیل کاستی‌های موجود، اجرای یک حرکت استانداردسازی در بخش‌های مدارک پزشکی کشورمان ضروری بنظر می‌رسد.

کلید واژه: استاندارد، مدارک پزشکی، استانداردهای ارزیابی عملکرد